

# Charte Qualité

**La recherche constante de la qualité dans le travail, la pédagogie et les relations humaines guident les décisions et les actes quotidiens de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs, des apprenti-e-s et des étudiant-e-s de l'ETML.**

**Cette charte concerne toutes les actrices et tous les acteurs de l'école. Elle témoigne des valeurs et engagements communs, guidés par les principes suivants:**

## **Maintenir et développer la qualité de l'enseignement**

L'enseignement de l'ETML est basé sur des objectifs d'apprentissage concrets et sur des exigences clairement énoncées à l'égard des apprenti-e-s et des étudiant-e-s.

De par son engagement, le corps enseignant a le souci constant de dispenser un enseignement pratique et théorique de qualité, complété par des mesures de soutien aux élèves.

Les apprenti-e-s et étudiant-e-s doivent faire preuve d'un investissement personnel important et d'un comportement responsable afin de garantir la réussite de leur formation.

## **Offrir des prestations adaptées aux besoins**

Les offres et les contenus de formation sont régulièrement actualisés pour rester en adéquation avec l'évolution des besoins en formation. Ces adaptations sont guidées par des contacts étroits avec les écoles, les associations professionnelles, les milieux économiques, les entreprises partenaires et les ancien-ne-s diplômé-e-s de l'école.

Les collaboratrices et collaborateurs se tiennent au courant de l'évolution des savoirs pédagogiques et veillent à développer constamment leurs connaissances et compétences par des cours de formation continue.

## **S'organiser autour de la formation**

L'engagement de chacun-e, soutenu par des outils pédagogiques et administratifs performants, garantit une collaboration efficace. Elle est renforcée par le partage dynamique des informations et favorise l'émergence de projets communs.

Le personnel administratif soutient la formation en procurant les ressources nécessaires pour motiver les actrices et acteurs à fournir le meilleur d'elles et d'eux-mêmes.

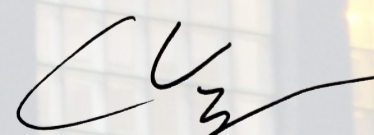
## **Responsabiliser toutes les actrices et tous les acteurs de la formation**

Les collaboratrices, collaborateurs et élèves développent une culture d'entreprise forte, basée sur l'écoute, l'échange et le respect de toutes les diversités.

Chacun-e s'engage à adopter un comportement éthique, équitable et respectueux de la durabilité.

**Le développement de la qualité, de l'excellence et du plaisir d'apprendre est l'affaire de toutes et tous.**

Le directeur :



Christophe Unger