

Manuel Qualité



Ecole Technique, Ecole des métiers, Lausanne

MQ-Version 5.0

Valable dès le 01 juillet 2026

Ce Manuel Qualité est enregistré et mis à jour dans la base de données « Qualité » de l'ETML dont une copie est accessible sur le site Internet de l'ETML. La version originale, informatisée, fait foi. Les états imprimés ne sont pas enregistrés.

1 Introduction

Le manuel qualité s'adresse aux élèves et étudiant·e·s de l'école, aux collaboratrices et collaborateurs, aux partenaires issus des milieux économiques, ainsi qu'à toute personne intéressée. Son objectif est de présenter les missions de l'ETML aux associations professionnelles, aux acteurs du monde politique et aux diverses institutions en lien avec l'établissement.

Ce manuel vise également à expliquer ce que signifie la qualité dans le contexte de la formation à l'ETML, et comment sa gestion contribue à offrir des conditions de formation optimales pour l'ensemble des niveaux et filières proposés par l'école.



2 Présentation et missions de l'ETML

Créée en 1916 sous l'impulsion dynamique des autorités de la Ville de Lausanne, l'Ecole de mécanique de Lausanne est devenue l'Ecole Technique - Ecole des Métiers de Lausanne (ETML). En 1992, l'établissement a été rattaché au Canton de Vaud.

Aujourd'hui, l'ETML regroupe plusieurs filières de formation :

- **Les filières de métiers (EM)** préparant au certificat fédéral de capacité (CFC) à plein temps dans 7 professions. Les cours théoriques et pratiques se déroulent à l'école.
- **L'école professionnelle** pour les formations duales dans les métiers du bois (menuisiers, ébénistes) du canton de Vaud, dispensant les cours théoriques en complément de la pratique en entreprise.
- **La filière de maturité professionnelle (MPT)** menant à la maturité professionnelle technique (.
- **Les filières d'école supérieure (ES)** formant des technicien·ne·s diplômé·e·s ES et des informaticien·ne·s de gestion diplômé·e·s ES. Ces formations, d'une durée de 2 ans, sont à plein temps.
- **La filière de préapprentissage d'orientation professionnelle**, permettant une première immersion dans le monde professionnel.
- **La filière de Maturité Spécialisée en Information et Communication**, option informatique de gestion.

3 Missions de l'ETML

L'ETML a pour mission de :

- **Offrir une formation initiale (CFC)** dans des professions industrielles et artisanales, afin de mettre à disposition des entreprises des collaboratrices et collaborateurs qualifié·e·s, tout en préparant les élèves à une poursuite d'études dans les écoles supérieures.
- **Dispenser les cours professionnels** aux apprentis en formation duale dans les domaines de la menuiserie et de l'ébénisterie, en partenariat étroit avec les entreprises formatrices.
- **Proposer la Maturité Professionnelle Technique (MPT)** en complément du CFC aux élèves capables et motivé·e·s, que ce soit dans le cadre d'une formation intégrée ou après l'obtention du CFC.
- **Assurer une formation supérieure** menant au titre de technicien·ne ES ou d'informaticien·ne de gestion ES, professionnel bachelor.
- **Accompagner les jeunes en recherche d'orientation professionnelle** par le biais d'un préapprentissage, leur permettant de construire un projet de formation.
- **Proposer une Formation Professionnelle Accélérée (FPA)** aux titulaires d'un certificat de culture générale ou d'une maturité gymnasiale, conduisant à l'obtention d'un CFC et ouvrant l'accès aux Hautes écoles spécialisées (HES).
- **Offrir une Maturité Spécialisée** aux titulaires d'un certificat de culture générale, leur permettant d'acquérir des compétences professionnelles spécifiques et de poursuivre leur formation dans les HES.

Formations à l'ETML

Ecole des métiers CFC (+MPi)	Polymécanicien·ne (option E ou G)	PT / 4 ans
	Automaticien·ne	PT / 4 ans
	Electronicien·ne	PT / 4 ans FPA-PT / 2 ans
	Informaticien·ne	PT / 4 ans FPA-PT / 2 ans
	Mécatronicien·ne d'automobiles	PT / 4 ans
	Menuisier·ère	PT / 4 ans
	Ebéniste	PT / 4 ans

Ecole professionnelle	Cours professionnels pour les menuisiers/ébénistes en formation duale
------------------------------	---

Maturité professionnelle MP-TASV	Maturité Professionnelle Technique, Architecture et Sciences de la Vie	PT / 1 an EE / 2 ans
---	--	-------------------------

Maturité spécialisée MSCI-IG	Maturité Spécialisée Communication Information, Informatique de Gestion	PT / 1 an
---	---	-----------

Ecole supérieure ES	ES en Génie électrique, spécialisation électronique	PT / 2 ans
	ES en Informatique, option ingénierie des systèmes	PT / 2 ans
	ES en Génie mécanique, spécialisation conception	PT / 2 ans
	ES en Informatique de gestion	PT / 2 ans

PT : formation Plein Temps

EE : formation En Emploi

FPA : Formation Professionnelle Accélérée

CFC : Certificat Fédéral de Capacité

MPi : Maturité Professionnelle intégrée

ES : Ecole Supérieure

4 Politique Qualité

La rapidité des cycles conjoncturels, l'intensification de la compétition économique et l'évolution de la société incitent parfois les entreprises à renoncer à former la relève. Combinées aux effets du changement démographique, ces dynamiques entraînent une diminution du nombre de places d'apprentissage, alors même que le besoin en professionnels qualifiés demeure constant, voire augmente dans certains domaines.

Si la mission de l'ETML – former la relève dans les domaines techniques – reste inchangée, sa mise en œuvre a considérablement évolué. D'une part, le développement des technologies impose une mise à jour continue des contenus d'enseignement ; d'autre part, les cadres légaux, politiques et économiques sont en perpétuelle mutation.

Dans ce contexte en profonde transformation, la **qualité** devient un repère essentiel. Elle permet de guider les décisions de manière cohérente, tout en garantissant efficacité et sécurité.

La qualité est un atout stratégique, tant dans la production industrielle que dans les services. Il est donc naturel d'y recourir dans la gestion d'un établissement de formation professionnelle. Au-delà de son rôle de pilotage, le système qualité revêt une **dimension humaine et éducative** : il prépare les jeunes formé-e-s à l'ETML à s'insérer dans un monde professionnel où la qualité constitue un véritable facteur de différenciation.

La politique qualité de l'ETML a pour objectif de faire le lien entre les **missions fondamentales** de l'établissement et les **actions concrètes** mises en œuvre au quotidien. Elle garantit la cohérence entre les orientations stratégiques et la réalité opérationnelle de l'école.

Trois **principes généraux** guident cette politique :

1. **Conserver en permanence à l'esprit les missions principales** de l'établissement.
2. **Analyser la situation professionnelle et économique** actuelle afin d'agir de manière adaptée et réactive.
3. **Valoriser les ressources** matérielles et technologiques ainsi que les compétences variées du personnel de l'école.

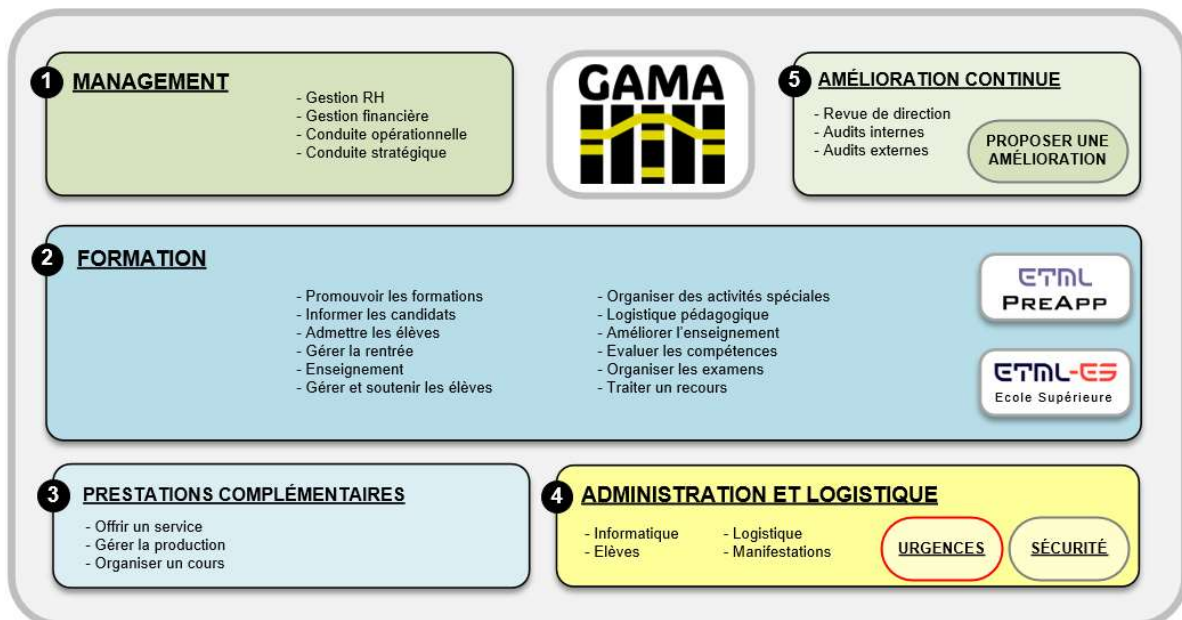
Les processus qualité de l'ETML sont représentés sous forme de **cartes de processus**, afin d'en faciliter la compréhension, la gestion et l'amélioration continue.

Par ailleurs, l'ETML est **signataire de la Charte de la sécurité Construction et Industrie**, réaffirmant ainsi son engagement en faveur d'un environnement de travail et de formation sûr et responsable.

5 L'organisation Qualité de l'ETML

Depuis 2025, le système de management de la qualité (ci-après SMOE, pour « Système de Management des Organismes d'Education/Formation ») de l'ETML a pour référence la norme ISO 21001. Cette norme encourage l'adoption d'une approche processus lors du développement, de la mise en œuvre et de l'amélioration de l'efficacité et de l'efficience d'un système de management, afin d'accroître la satisfaction des parties intéressées par le respect de leurs exigences. Pour ce faire, il convient d'identifier et de gérer les nombreuses activités de l'école. Toute activité utilisant des ressources et gérée de manière à permettre la transformation d'éléments d'entrée en éléments de sortie, est considérée comme un processus.

A l'ETML, nous avons identifié les processus principaux nous permettant d'accomplir notre mission. L'ensemble de tous les processus est appelé macro-processus et permet, en un seul graphique, de visualiser les activités principales de l'école.



Les processus principaux ont été groupés en 5 méga-processus :

1. **Management**
2. **Formation**
3. **Prestations complémentaires**
4. **Administration et logistique**
5. **Amélioration continue**

Un système de management par la qualité est une structure évolutive qui permet des améliorations permanentes.

6 Rôle et périmètre d'activité des méga-processus

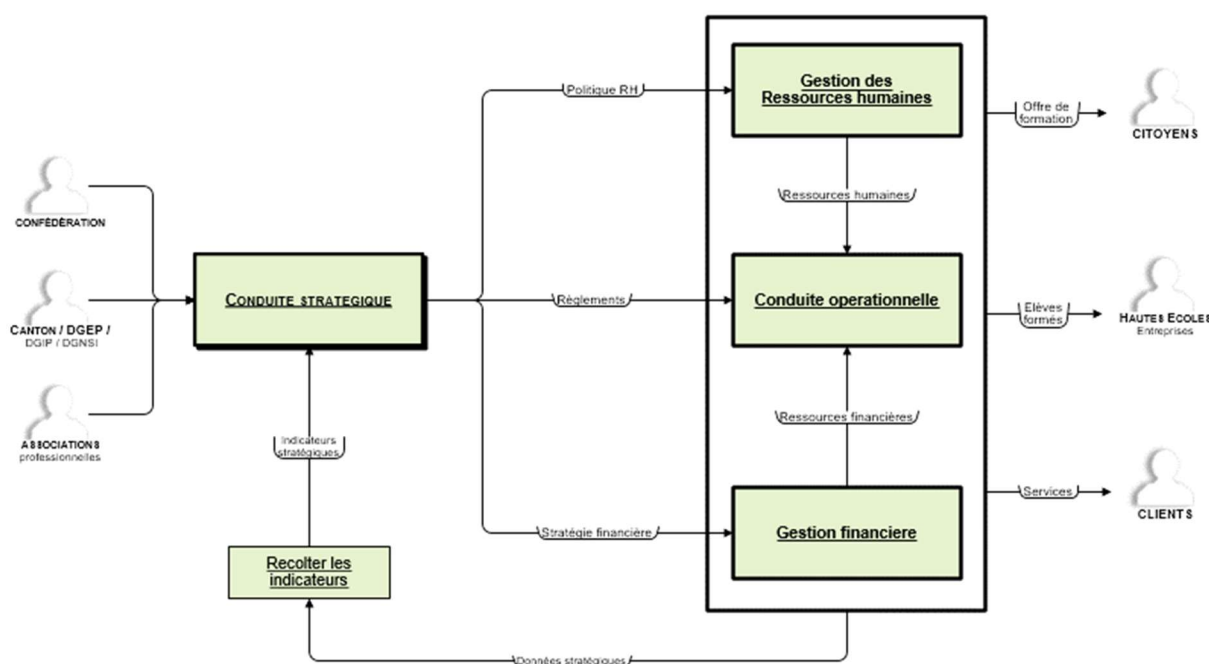
Des objectifs ont été définis pour chaque méga-processus et regroupés dans le plan directeur de l'ETML, permettant ainsi d'orienter les stratégies de l'établissement à moyen et long terme.

Nous pouvons résumer les objectifs généraux de l'école (macro-processus) au travers des points suivants :

- Promouvoir les différentes formations et les savoir-faire.
- Promouvoir les collaborations avec nos différents partenaires (Associations professionnelles, entreprises, écoles, ...).
- Promouvoir la qualité, la durabilité et la formation continue.

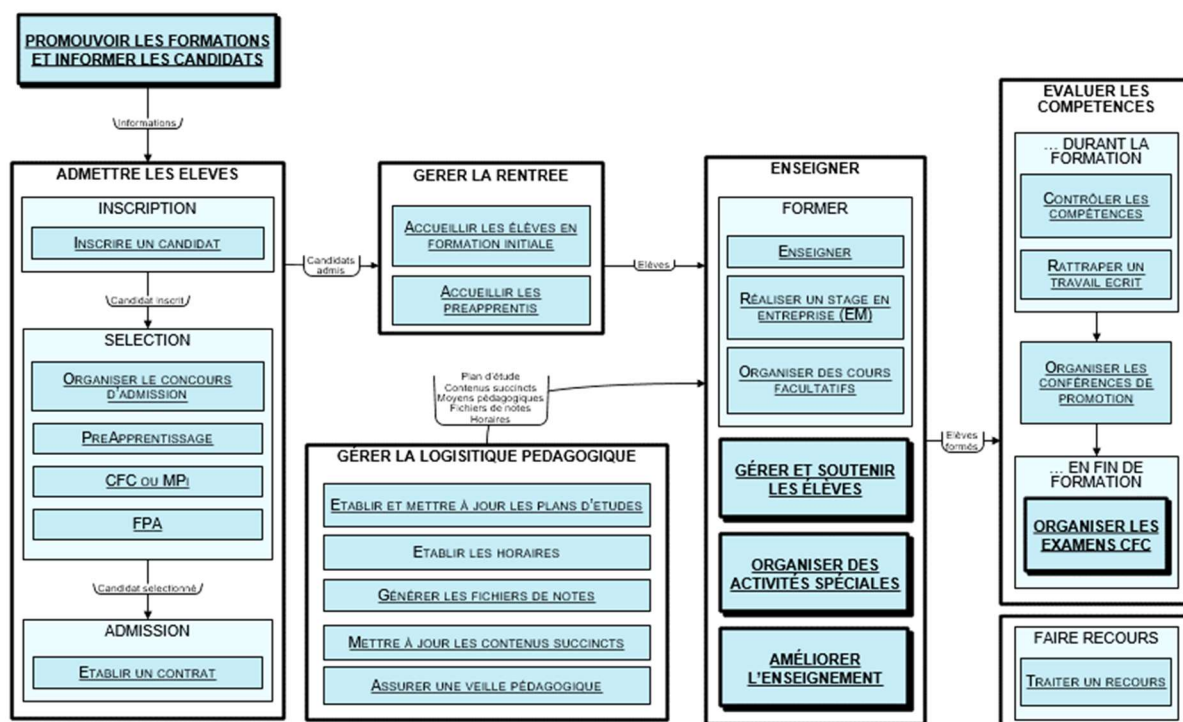
6.1 Le méga-processus Management (MP1)

- Assurer le pilotage stratégique, opérationnel et financier de l'établissement.
- Intégrer les modifications réglementaires et administratives.
- Renforcer les liens entre les collaborateurs.



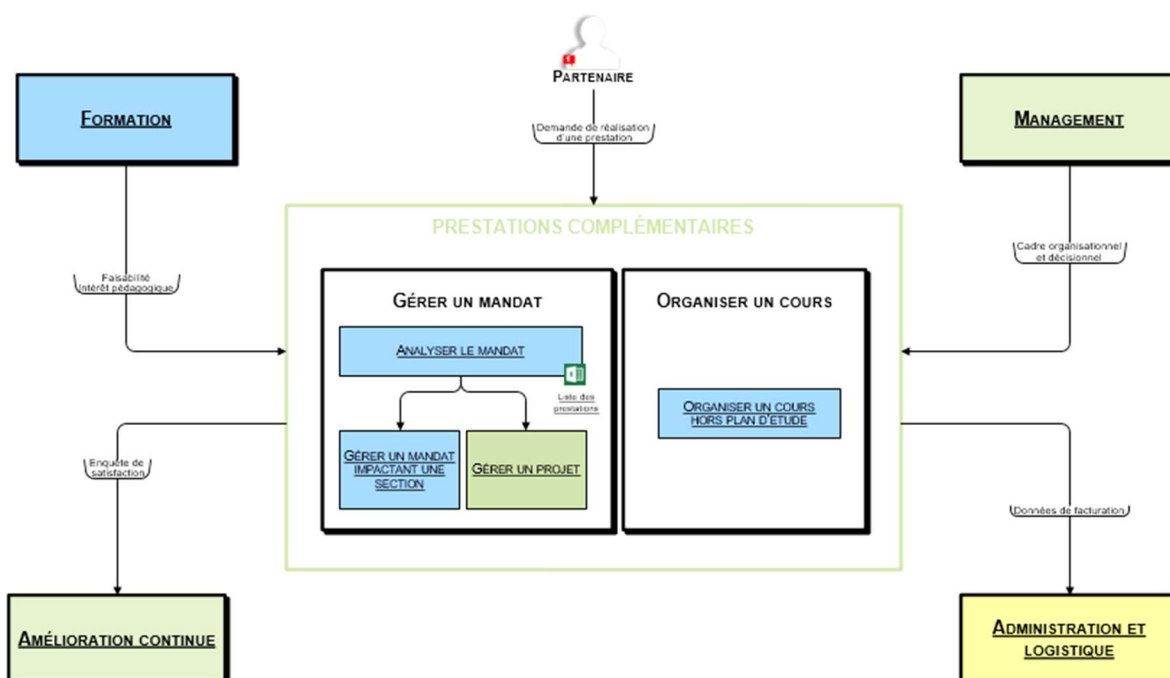
6.2 Le méga-processus Formation (MP2)

- Coordonner et améliorer les programmes d'enseignement ainsi que le rythme de formation pour permettre à plus de jeunes d'atteindre les objectifs fixés.
- Réduire le taux d'abandon et d'échec.



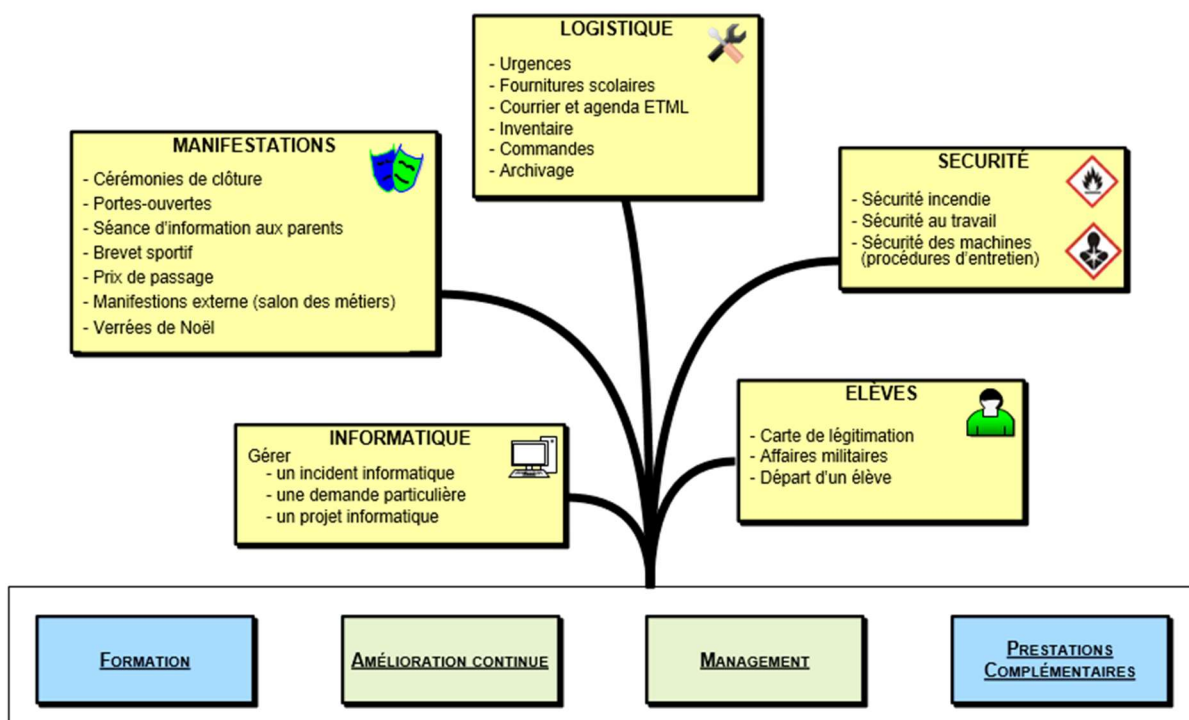
6.3 Le méga-processus Prestations complémentaires (MP3)

- Assurer une haute qualité des biens (travaux clients) et des services (cours externes) livrés au client.
- Engendrer l'esprit d'entreprise par des concours, des travaux de semestre ou d'examens.



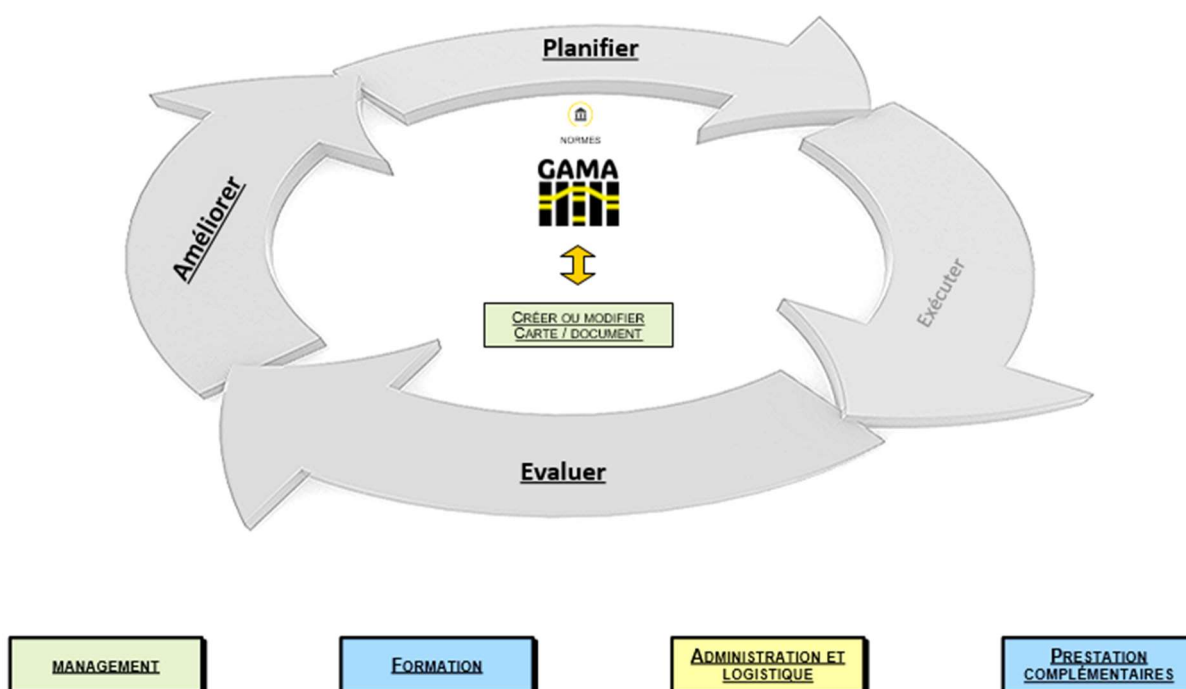
6.4 Le méga-processus Administration et logistique (MP4)

- Assurer de manière optimale la gestion logistique et administrative de l'établissement.
- Simplifier et améliorer la lisibilité des informations et des documents de travail mis à disposition des personnes de l'école.



6.5 Le méga-processus Amélioration continue (MP5)

- Renforcer et promouvoir les outils de gestion par la qualité.
- Renforcer les processus d'analyse des performances afin de mettre en évidence les potentiels d'amélioration.



7 Les apports du SMOE

Structure et philosophie du Système de Management de l'Organisme d'Éducation (SMOE)

La documentation liée au SMOE de l'ETML est accessible par tous les collaborateurs et collaboratrices, au travers d'un système documentaire baptisé GAMA.

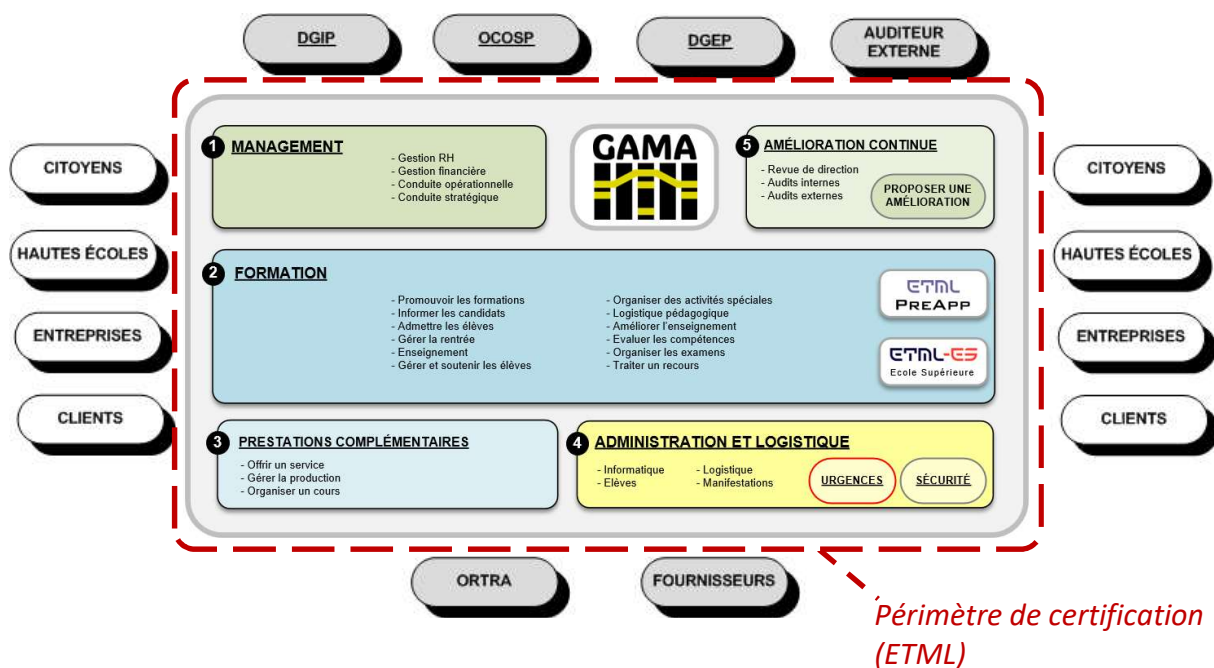
On distingue 3 niveaux :

1. Niveau stratégique (Pourquoi)
2. Niveau organisationnel avec les différents processus (Qui fait quoi)
3. Niveau opérationnel avec les instructions de travail (Comment)

La mise à jour des documents se fait sous l'égide des responsables de méga-processus. Les anciennes versions sont archivées et permettent la traçabilité de la documentation.

7 Responsabilités et périmètre de certification

D'une manière générale, le système de management qualité de l'école intègre la structure hiérarchique et organisationnelle de l'établissement. La direction en porte la responsabilité. Le SMOE s'applique à toutes les activités et à tous les collaborateurs et élèves réguliers de l'école qui en constituent le périmètre de certification schématiquement représenté comme suit :



8 Conclusion

La première certification de l'école selon la norme ISO 9001 a été obtenue en 2000, puis a été complétée en 2005 par la norme EDUQUA. Ces certifications ont été régulièrement renouvelées jusqu'en 2025, date à laquelle l'ETML a décidé de se certifier selon la norme ISO21001 pour les institutions de formation. Cette nouvelle norme parfaitement adaptée aux activités de formation de l'ETML a été obtenue le 7 novembre 2025.

Après plus de vingt-cinq ans d'expérience, nous pouvons **affirmer** que la gestion par la qualité et l'amélioration continue sont désormais profondément ancrées dans la **culture de l'ETML**.

Cette nouvelle version du Manuel Qualité fait suite aux dernières mises à jour de notre système qualité, à l'introduction de nouvelles de formations au sein de notre établissement, et à l'obtention de la norme ISO21001.

Si vous souhaitez de plus amples renseignements au sujet de ce Manuel Qualité ou si vous désirez nous faire part d'une idée d'amélioration, n'hésitez pas à prendre contact avec nous.



Cedric Roten
Directeur, Responsable Qualité



Grégoire Rossier,
Chef Qualité

Adresse postale :

ETML
Ecole technique - Ecole des métiers
Rue de Sébeillon 12
CH-1004 Lausanne
Switzerland
Tel +41 21 316 77 77
Fax +41 21 316 77 00
Site : www.etml.ch