



Proposition :

Objectifs

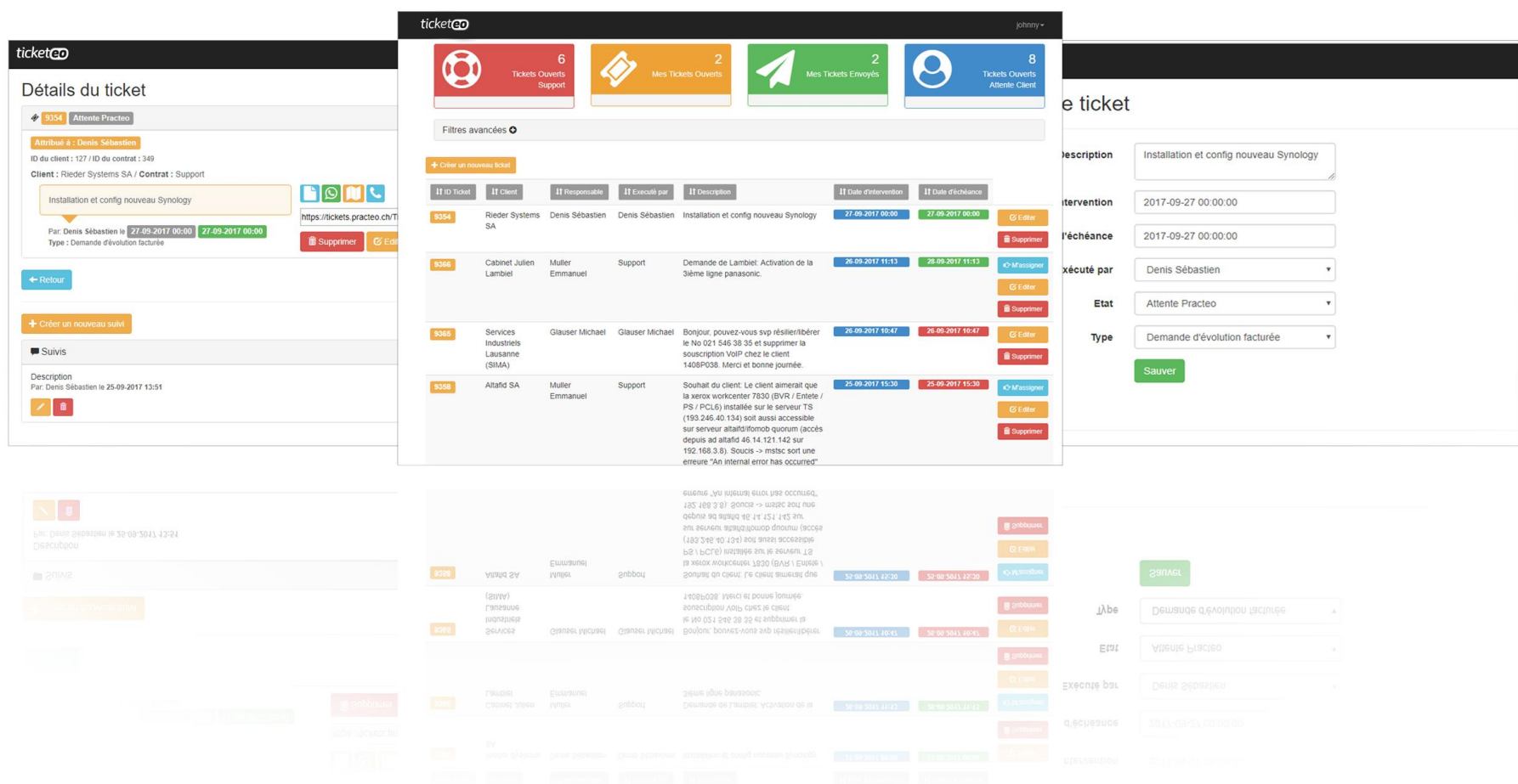
Réalisation du site web et de l'application mobile (WebApp) à partir de celui-ci permettant aux techniciens de gérer leurs tickets de support depuis l'extérieur du bureau.

Architecture 3 couches :

- 1ère couche, base de données Oracle 11 existante, modifications éventuelles au besoin si vraiment nécessaires.
- 2ème couche, middleware d'interface entre les données et le frontend display, webservice réalisé en C# / ASP.NET
- 3ème couche, frontend réalisé à l'aide du Framework CSS Bootstrap

Tâches

- Prise en main du serveur IIS hébergeant www.practeo.ch
- Étude de la base de données Oracle et de la partie client lourd existante permettant de traiter les tickets.
- Système de connexion lié au contrôleur du domaine pour les employés
- Adaptation de la base de données en fonction des choix retenus sur l'interface
- Développement de la couche applicative de webservice
- Développement de la couche utilisateur avec Bootstrap



La possibilité de réaliser ce projet m'a énormément apporté. Je n'avais que très peu de connaissance en C# et ASP.NET, il a fallu que je cherche des solutions par moi-même. Cela a été bénéfique, car non seulement j'ai appris beaucoup de choses vis-à-vis du langage, mais aussi dans la gestion de projet. Pouvoir discuter avec chaque employé m'a permis de mieux cerner les besoins et demandes attendus par rapport à l'application.

Le projet m'a permis de faire un lien important entre ce que j'ai pu acquérir durant ces deux ans de formation et ce que j'ai pu concrètement faire sur le terrain. L'école fournit des bases certes, mais elle nous apprend principalement à chercher l'information nécessaire pour aboutir un projet. Le projet était très motivant et le résultat final encore plus.